

Alla cortese attenzione del **Presidente del Consiglio**  
Comune di Piacenza

Piacenza, 9 settembre 2017

## MOZIONE URGENTE

OGGETTO: *nuovi orari apertura al pubblico Acer*

- **appreso**

dal sito Acer Piacenza della modifica degli orari di ricevimento al pubblico in vigore da lunedì 4 settembre 2017 (<http://www.acerpiacenza.it/orario-pubblico-lunedì-4-settembre/>);

- **rilevata**

la riduzione della possibilità di libero accesso ai cittadini, con l'eliminazione della mattina di mercoledì;

- **sottolineato**

lo sforzo organizzativo, logistico e di cultura lavorativa compiuto soli due anni fa per unificare in via XXIV Maggio l'Urp di Acer con l'ufficio abitazioni del Comune di Piacenza, prima collocato in via Taverna, con l'obiettivo di creare in un solo polo informativo (comprensivo anche dell'Informa – handicap/Caad per la consulenza sulle opportunità rivolte a cittadini con disabilità) maggiori sinergie e collaborazione tra enti e – soprattutto – permettere ai cittadini di trovare tutti i ragguagli e i servizi afferenti il tema abitativo nei medesimi momenti, senza più dover perdere tempo girando tra sedi diverse con orari e giorni di apertura svincolati;

- **dato atto**

quindi dell'impegno allora condiviso per armonizzare gli orari d'ufficio di Acer e del Comune di Piacenza, non solo per aumentare il tempo/sportello ma per garantire compresenza dei servizi a vantaggio dell'utente;

- **considerato**

che qualunque amministrazione virtuosa mira ad ampliare le possibilità offerte alla cittadinanza in termini di accessibilità ai vari servizi e non a diminuirle;

- **rilevata altresì**

l'incongruenza che si viene a creare in seguito alla modifica introdotta. La chiusura, al mercoledì del solo URP di Acer e la conferma senza variazioni dell'orario di ricevimento dell'ufficio abitazioni del Comune porta in dote disservizi certi al cittadino, d'ora in avanti impossibilitato a beneficiare della già citata compresenza e costretto a cercare soddisfazione ai propri bisogni in momenti diversi.

## **IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA COMUNALE**

Ad attivarsi con ogni iniziativa, atto e provvedimento che saranno ritenuti utili a rimediare a questo peggioramento di servizio, intercedendo con ACER Piacenza per tornare a garantire agli utenti degli alloggi di edilizia residenziale pubblica della città – e se possibile migliorare – il monte ore di libero accesso al pubblico precedente l'ultima modifica, oltre all'indispensabile compresenza degli sportelli (comunale e dell'agenzia casa).

## **MOTIVO DELL'URGENZA**

Tutelare la posizione di fragilità dell'utenza, salvaguardare le ottimizzazioni introdotte e non retrocedere in termini di qualità del servizio in un settore tanto delicato quale è l'ERP.

ACER NEWS OTTOBRE 2017 Pagina 2 rubrica "Il Presidente riceve"... tutti i martedì dalle ore 15 alle ore 17.30 (cioè unica giornata di chiusura TOTALE degli uffici di Acer e del Comune)... già c'è casino perché la gente di mercoledì può entrare all'ufficio abitazioni e non in ACER, ti immagini i martedì pomeriggio che cosa succede ? Poi vedo già che finisce il colloquio con l'utente (rigorosamente italiano e quindi meritevole) e arrivano da me (come succede

*Il  
Capogruppo  
Stefano Cugini*