

- MOZIONE
- INTERROGAZIONE
- ORDINE DEL GIORNO

Alla cortese attenzione del
Presidente del Consiglio
Comune di Piacenza

- ORALE
- SCRITTA

Piacenza, 24 febbraio 2020

- URGENTE
- NON URGENTE

OGGETTO: NUOVA APPLICAZIONE WHOOSH PER PAGAMENTO SOSTA

RICORDATO

- che dal 31 dicembre 2019 la società "Piacenza Parcheggio S.p.A" è il nuovo gestore della sosta a pagamento e del servizio di rimozione e custodia dei veicoli nel Comune di Piacenza, in sostituzione di Apcoa;
- che sempre dal 31 dicembre non è più possibile pagare le tariffe di sosta attraverso l'app Apcoa Flow e che, durante il cambio del concessionario, era stata annunciata l'operatività della nuova app dalla fine del mese di gennaio;
- che il notevole ritardo nell'attivazione della nuova app ha creato molti disagi agli utenti, che peraltro attribuiscono al Comune la responsabilità del disservizio, con relativo danno d'immagine;
- che la tariffa oraria (e giornaliera) in molte zone è pari a 1,05€;
- che in assenza dell'app, che consente peraltro la tariffazione puntuale, la disponibilità della moneta da 5 centesimi non è così diffusa;
- che parecchie postazioni rigettano la moneta da 5 centesimi, costringendo l'utente a inserire importi superiori anche quando non necessari.

APPRESO

- dalla stampa locale in data odierna della disponibilità della nuova app per il pagamento della sosta auto negli spazi blu;

RILEVATO

- che, a differenza di chi utilizza le postazioni fisse, usando le monete o le carte di credito (in futuro), chi ricorre all'app è costretto a subire una sovrattassa del 10% a titolo di "costo di servizio", trovandosi a tutti gli effetti a dover sottostare a una diversa tariffa, aumentata.
- che, da consuetudine, i cambi di gestore di servizi che impattano in modo importante sul pubblico, presuppongono condizioni migliorative, non peggiorative.

Tutto ciò premesso e considerato, il Consiglio comunale

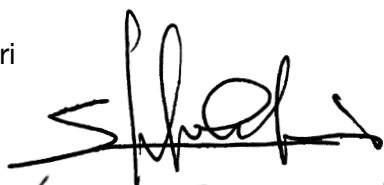
IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA:

- a porre in essere ogni iniziativa utile a non far pesare l'aumento della tariffa (dovuto al "costo di servizio" della nuova app) sull'utenza, invitando "Piacenza Parcheggi S.p.A." a ridurre la tariffa stessa o ad assorbire il costo aggiuntivo.

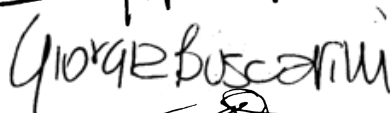
MOTIVO DELL'URGENZA: Risolvere un disservizio grave anche in linea di principio, che crea disparità di trattamento tra chi ricorre alle postazioni, usando le monete o le carte di credito (in futuro) e chi utilizza l'app digitale, incredibilmente gravato da una sovrattassa rispetto alla normale tariffa. Dopo i ritardi e i disagi, la beffa dell'aumento sarebbe a tutti gli effetti una lesione dell'immagine dell'Ente pubblico, che si dimostrerebbe alla mercé di un soggetto gestore privato, a scapito dei cittadini.

I consiglieri firmatari

Stefano Cugini



Giorgia Buscarini



Christian Fiazza



Giulia Piroli

